

## Privacy Reglement

Krachtens de per 25 mei 2018 geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vindt u hieronder alle informatie over het privacy reglement van Sandra Schoonhagen.

### Website

Via de website van Sandra Schoonhagen vindt u informatie en contactgegevens. De site is ontwikkeld volgens "Privacy by default". We vragen geen persoonsgegevens en slaan geen persoonsgegevens op, zonder dat u er zelf voor kiest om uw gegevens door te geven. Dit is het geval bij het aanmelden voor begeleiding (coaching/ therapie), het downloaden van oefeningen of het aanvragen van de nieuwsbrief.

Wanneer u zich aanmeldt voor een begeleiding zal gevraagd worden naar (maximaal) uw volledige NAW-gegevens, telefoonnummer, email adres, geboortedatum, verzekeraar, verzekeringsnummer, burgerservicenummer en motivatie/ hulpvraag.

Wanneer u oefeningen download of de nieuwsbrief aanvraagt, zal u gevraagd worden naar uw voornaam en email adres, waar naartoe de nieuwsbrief verstuurd kan worden.

Voor het gebruik van het domein en de betreffende website wordt gebruikt gemaakt van TransIP. De verwerkingsafspraken met TransIP is op te vragen bij Sandra Schoonhagen.

Bovenstaande geldt voor het bezoeken van de website via digitale devices zoals computer, laptop, tablet en mobiele telefoon.

### Email

#### *Email bewaren*

Uw email zal bewaard worden gedurende 12 maanden, zodat gearchiveerd kan worden, welk contact er geweest is, wanneer u besluit van de diensten van Sandra Schoonhagen gebruik te maken. Wanneer er binnen 12 maanden geen noodzaak is voor vervolg van het contact, zal uw email verwijderd worden.

#### *Aanvullende gegevens via email*

Afhankelijk van de vraag die u stelt via de email, wordt er aanvullende informatie gevraagd, zoals uw telefoonnummer voor rechtstreeks contact.

#### *Beveiligd email verkeer*

E-mails worden verstuurd vanuit de beveiligde omgeving van [Zivver](#).

### Overgaan tot afnemen van diensten van Sandra Schoonhagen

Wanneer u besluit gebruik te maken van de diensten van Sandra Schoonhagen als cliënt, zullen de gegevens die tot dan toe zijn verstrekt, worden vastgelegd in een digitale map achter de beveiligde Cloud omgeving van TransIP/Stack. Dit is beveiligd door een wachtwoord.

Wanneer u besluit gebruik te maken van de diensten van Sandra Schoonhagen als cliënt met toewijzing Jeugdhulp vanuit de gemeenten Amstelveen, Aalsmeer of Kudelstaart, zullen de

gegevens die tot dan toe zijn verstrekt, worden vastgelegd in Zilliz berichtenapp. Dit is beveiligd met een wachtwoord. De verwerkingsafspraken met Zilliz/ Landmerc is te vinden op [Verwerkersovereenkomst](#).

NAW-gegevens, email adres, geboortedatum, verzekeraar en verzekeringsnummer zullen vastgelegd worden in het facturatieprogramma Digitalefactuur.nl en voornaam en email adres in het emailprogramma ActiveCampaign (zie nieuwsbrief).

De verwerkingsafspraken met Digitalefactuur is te vinden op [Privacy Statement](#). De privacy policy van Active Campaign is te vinden op [Privacy Policy](#).

### **Nieuwsbrief**

Wanneer u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een oefening download via de website, wordt uw voornaam en email adres bewaard in een online bestand van ActiveCampaign. Bij elke ontvangen nieuwsbrief heeft u de mogelijkheid om zich uit te schrijven en zodoende geen nieuwsbrieven meer te ontvangen van Sandra Schoonhagen. Uw email adres wordt, zodra u aangeeft niets meer te willen ontvangen, automatisch uit het online bestand verwijderd.

ActiveCampaign (ActiveCampaign, Inc.)

ActiveCampaign is een beheers service voor gebruikersdatabases die wordt aangeboden door ActiveCampaign, Inc. Verzamelde Persoonsgegevens: e-mailadres en verschillende Gegevenstypes die in het privacy beleid van de service zijn omschreven. Verwerkingslocatie: VS – [Privacy beleid](#).

### **Social Media**

*Contact via social media*

Berichten, reacties etc. die u verstuurd via social media waarop Sandra Schoonhagenactief is zoals LinkedIn, Whatsapp, Instagram en TikTok, worden verwerkt volgens de bijbehorende privacy verklaring van de betreffende dienst. U gaat akkoord met de voorwaarden van het social media platform.

*Advertenties van Sandra Schoonhagen op social media*

Sandra Schoonhagen maakt gebruik van de advertentiemogelijkheden van social media platforms. De advertenties die getoond worden, zijn op basis van de gegevens die het social media platform met uw toestemming verzameld. Welke gegevens social media platforms van u verzamelen, wordt bepaald door het social media platform en hierop heeft Sandra Schoonhagengeen invloed. Dit staat in de voorwaarden van het social media platform en is vaak te beheren via de instellingen van uw profiel op het betreffende social media platform.

### **Algemene voorwaarden**

De (potentiele) cliënt wordt gewezen op de geldende Algemene Voorwaarden van Sandra Schoonhagen en dit privacy reglement, wat ter inzage op de website vermeld staat. (potentiele) Cliënten hebben het recht om dit tevens op papier te ontvangen, indien gewenst.

### **Begeleiding**

## **Omschrijving persoonsgegevens**

Voor het vaststellen van de wensen t.a.v. de hulpvraag of de begeleiding zijn de volgende persoonsgegevens noodzakelijk: NAW-gegevens, telefoonnummer, email adres, eventueel contactpersonen, geboortedatum en motivatie/ hulpvraag, beschrijving van proces voorafgaand aan hulpvraag, gewenste doelen.

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast: BSN nummer, huisarts, school van (minderjarige) cliënt.

Indien dit in belang is van de begeleiding, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast: Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

Voor het versturen van de factuur (per email) en de door de belastingdienst, zorgaanbieder verplicht gestelde data die vermeld dienen te worden op de factuur, zal het volgende gevraagd worden aan persoonsgegevens: NAW-gegevens, email adres, geboortedatum, verzekeraar, verzekeringsnummer.

Bovenstaande persoonsgegevens zullen samen met de afspraken rondom de inhoud en duur van het behandeltraject worden bewaard in een digitale map achter de beveiligde Cloud omgeving van TransIP/Stack.

(zie ook 'Overgaan tot afnemen van diensten van Sandra Schoonhagen')

## **Verwerken van persoonsgegevens**

### *Doel verwerking*

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

#### 1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is Sandra Schoonhagen als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

#### 2. Beroepsgeheim

Voor Sandra Schoonhagen als begeleider/ hulpverlener geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

#### 3. Minderjarigen

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er

bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliënten rechten indruist tegen het belang van de cliënt.

Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

De persoonsgegevens zullen verwerkt worden in het facturatieprogramma Digitalectuur, met als doel een overzicht te houden van de facturaties.

De persoonsgegevens zullen verwerkt worden in het online e-mail programma ActiveCampaign, met als doel om (potentiele) cliënten te informeren over het aanbod.

### **Bewaartermijn**

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

De bewaartermijn die gehanteerd wordt voor facturen, is 7 jaar, vanwege de door de belastingdienst verplicht gestelde bewaartermijn.

### **Informeren van de cliënt**

Mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode liggen vast in een schriftelijke akkoordverklaring. Deze wordt bij het intakegesprek overhandigd.

Tijdens de intake wordt de cliënt op de hoogte gebracht van de benodigde gegevens voor het verwerken van de factuur. Tevens wordt de cliënt gewezen op de Algemene Voorwaarden, waarin naar dit privacy reglement verwezen wordt.

### **Toegang tot dossier**

#### *Inzage, wijzigen, verwijderen en overdragen van gegevens*

Sandra Schoonhagen is ZZP-er en is de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heeft Sandra Schoonhagen een beroepsgeheim.

Verzoeken over inzage, wijzigingen, verwijderen en overdracht van gegevens kunnen worden ingediend via [info@mindfulnesscoachingbijijsandra.nl](mailto:info@mindfulnesscoachingbijijsandra.nl). Sandra Schoonhagen houdt een reactietijd van maximaal 4 weken aan om u een gepaste reactie te versturen.

#### *Uitwisselen van gegevens*

Sandra Schoonhagen gebruikt de gevalsbeschrijving volstrekt geanonimiseerde voor educatieve doeleinden (inter- en supervisie) van behandelaar binnen de beroepsgroep

Middels ondertekening van de akkoordverklaring geeft client expliciet toestemming voor het delen van informatie met waarnemer ingeval van langdurige ziekte of overlijden van behandelaar.

Voor het uitwisselen met derden is vooraf toestemming nodig van de (potentiele) cliënt. Sandra Schoonhagen zal in geen geval gegevens uitwisselen zonder vooraf verkregen toestemming van de cliënt.

### **Beveiliging van gegevens**

De online platforms zijn enkel met een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk. De computer waarmee gewerkt wordt is beveiligd met het ESET anti virus systeem. Sandra Schoonhagen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via de mail [info@mindfulnesscoachingbijijsandra.nl](mailto:info@mindfulnesscoachingbijijsandra.nl).

### **Privacy Statements derden – verwerking persoonsgegevens**

Sandra Schoonhagen heeft met TransIP, Active Campaign, Zilliz berichtenapp en Digitalefactuur afspraken conform de geldende privacy statements en algemene voorwaarden.

In deze statements is vastgelegd dat Sandra Schoonhagengebruik maakt van het door DigitaleFactuur geboden platform. DigitaleFactuur verstuurt in opdracht van Sandra Schoonhagen de facturaties naar cliënten.

### **Website**

Sandra Schoonhagen beschikt over een website. Via de website kan er middels een contactformulier informatie aangevraagd worden. De persoonsgegevens die op dit contactformulier verplicht ingevuld moeten worden zijn (afhankelijk van de handeling, zie 'website') uw NAW-gegevens, telefoonnummer, email adres, geboortedatum, verzekeraar, verzekeringsnummer en motivatie/ hulpvraag.

### **Datalekken**

Conform de procedure melden datalek, zoals hieronder weergegeven, zal in het geval van een door Sandra Schoonhagen veroorzaakt datalek binnen 72 uur een melding gedaan worden bij Autoriteit Persoonsgegevens. De (potentiele) cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht wanneer de verdenking bestaat dat de (potentiele) cliënt door het lekken van data ongunstige gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer verwacht kan worden, doordat deze data door derden misbruikt kan worden.

In de privacy statements van derden staan afspraken over datalekken en wordt Sandra Schoonhagen tijdig geïnformeerd wanneer een datalek heeft plaatsgevonden.

## **Contact**

Wanneer u contact wilt opnemen met Sandra Schoonhagen | Sandra Schoonhagen kunt u haar als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer: Petrus Coeberghlaan 7

Postcode en plaats: 1183 WG Amstelveen

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 67718817

Telefoonnummer: 06-15635876

E-mailadres: [info@mindfulnesscoachingbjsandra.nl](mailto:info@mindfulnesscoachingbjsandra.nl)

# Procedure melden datalek

